



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Cognome / Nome **Cavagnoli Laura Franca**  
Indirizzo Via Ischia 22/b, 09045 Quartu Sant Elena (Italia)  
Telefono Cellulare 3476595844  
E-mail l.cavagnoli@tiscali.it  
PEC laurafranca.cavagnoli@ingpec.eu  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 07/04/1974

### Occupazione / Settore professionale

Date	01/07/2018 → ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Enterprise Team - CO&SM
Principali attività e responsabilità	Safety Professional in Enterprise Team; Analisi documentazione Safety in ambito di TIT.I e TIT. IV per attività in casa cliente; Preposto e ASPP e Addetto Antincendio nella sede di CAGLIARI;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FASTWEB S.p.A. Sa Illetta strada Statale 195 Km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Enterprise Division – Customer Operations & Service Management
Date	01/03/2017 → 30/06/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Enterprise Division - CO&SM
Principali attività e responsabilità	Service & Project Management EXECUTIVE as a Solution Delivery PM Professional
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FASTWEB S.p.A. Sa Illetta strada Statale 195 Km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Enterprise Division – Customer Operations & Service Management
Date	27/01/2010 → 09/02/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Area Manager PA e Supporto delivery commerciale, Ufficio Gare, Organizzazione Eventi PA
Principali attività e responsabilità	Tutte quelle attività di proposizione e scouting commerciale verso i potenziali clienti B2B e per le Pubbliche Amministrazioni a livello Nazionale e in particolar modo per la Regione Sardegna e il Comune di Cagliari, vendita diretta del pacchetto standard dei servizi Tiscali e lavorazione a progetto per esigenze specifiche del committente, emissione dell'offerta commerciale, gestione ordini sui sistemi di provisioning, coordinamento e interfaccia con il settore Delivery in fase di attivazione dei servizi, ed in particolar modo, la relativa e futura gestione Cliente per tutta la durata del rapporto contrattuale. Supporto all'analisi amministrativa e predisposizione della documentazione necessaria per la partecipazione alle gare d'appalto. Organizzazione e coordinamento di Eventi per la Pubblica Amministrazione in ambito nazionale, come fiere, seminari e Forum. RAO Infocert per Firma Digitale, PEC e Conservazione Sostitutiva per la Regione Sardegna e per il Comune di Cagliari.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Sa Illetta strada Statale 195 Km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Commerciale B2B
Date	01/04/2004 - 26/01/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Project Manager per il Network Planning (divisione di Architecture and Development)
Principali attività e responsabilità	Pianifico l'evoluzione dell'infrastruttura di rete voce (ITC e CSD) , dial up (reverse, decade 7 – friaco, minutarario -) e ADSL (FULL and SHA) in modo da renderla sempre efficiente a costi minimi; Collaboro nella progettazione di nuovi sistemi di rete, le nuove infrastrutture di accesso e delle funzionalità, interagendo con i Partner Tecnologici per ricercare le soluzioni più adeguate alle evoluzioni dei servizi offerti; collaboro alla progettazione degli strumenti che possano aiutarci a migliorare il monitoraggio della rete e a rendere più efficiente e interpretabile la reportistica fornita. Come Project Manager mi assicuro, coordinando e interagendo con le altre funzioni, che i vari progetti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Network Planning
Date	01/09/2004 → ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Ingegnere Civile
Principali attività e responsabilità	Tirocinio e collaborazione in uno studio Tecnico di Ingegneria Civile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Tecnico Cavagnoli via Cocco Ortu 6, 09100 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Arredamento e Progettazione
Date	01/09/2003 - 31/03/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Gestione del servizio Clienti Tiscali
Principali attività e responsabilità	Assistenza Commerciale e Tecnica di secondo livello tramite l'utilizzo delle mail
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	Settore Commerciale
Date	01/09/2000 - 31/08/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Tecnico per la navigazione Internet
Principali attività e responsabilità	Assistenza telefonica di primo e secondo livello
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Tipo di attività o settore	assistenza Tecnica
Date	18/04/2000 - 31/08/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore per l'assistenza commerciale
Principali attività e responsabilità	Assistenza commerciale telefonica per tutti i servizi offerti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tiscali Italia S.p.A. Sa illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Date	01/01/1997 - 15/03/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente alla vendita, Hostess, Pomoter
Principali attività e responsabilità	Ho lavorato per diverse Società di natura Commerciale (Automobilismo, Medicina) e Alimentare ricoprendo svariate mansioni (assistenza alla vendita Auto, hostess congressuale, promoter) e partecipato all'organizzazione e sponsorizzazione di Eventi Pubblici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Autovamm, Consulcongress, Deni Comunicazione, Italcoges, Ip Supercarni.. Cagliari, Milano (Italia)

## Istruzione e Formazione

Date	15-24/02/2022
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato modulo A e B per ASPP-RSPP</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Addetto e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 07/07/2016
Date	18-25/06/2018
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso PREPOSTO</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Chi è il preposto; compiti e responsabilità del preposto; le figure principali del sistema di prevenzione; le figure ausiliarie del datore di lavoro; le relazioni tra soggetti interni ed esterni; individuazione dei fattori di rischio; la valutazione dei rischi; l'individuazione delle misure tecniche organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; comunicazione e la sensibilizzazione dei lavoratori.
Date	20/07/2011 - 22/07/2011
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso RAO</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Formazione per R.A.O. degli uffici di registrazione; INFOCERT, Padova (Italia)
Date	01/03/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corsi di formazione e aggiornamento
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Portfolio dei servizi Tiscali; nuove metodologie e strumenti di vendita; Tiscali SPA, Cagliari (Italia)
Date	01/02/2010 - 05/07/2010
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso PA</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Pubblica Amministrazione, contesto Normativo e approccio commerciale; Tiscali SPA, Cagliari (Italia)
Date	04/06/2007 - 28/04/2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso CISCO CCNA</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Networking Basics; Routers and Routing Basics; Switching Basics and Intermediate Routing; WAN Technologies; E-people Academy, Via Pasquale Cugia, 1, 09126 Cagliari (Italia)
Date	22/01/2007 → ad oggi
Titolo della qualifica rilasciata	Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Cagliari dal 22/01/2007 N° d'iscrizione Albo: 6406
Date	03/12/2007 - 07/12/2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso Project Management base</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	corso di formazione sul Project Management presso il Centro CNOS (Centro Nazionale Opere
Date	05/05/2006
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Ingegnere Civile</b> presso l'Università degli studi di Cagliari (Laurea quinquennale, Vecchio Ordinamento)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Titolo della tesi "Tecnologie innovative per la produzione di energia frigorifera: compressori azionati ad inverter e utilizzo di refrigeranti naturali". La tesi affronta la possibilità di un eventuale risparmio energetico e di un maggior rendimento

nell'utilizzo, nei gruppi frigoriferi, di tecnologie innovative per la produzione di energia frigorifera al loro tramite compressori azionati ad inverter. Tali compressori sono stati progettati per utilizzare, interno, fluidi frigorigeni naturali, poiché le normative, oramai vigenti, richiedono l'utilizzo di refrigeranti a basso impatto ambientale.; Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

Date	04/07/2005 - 08/07/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Aggiornamento e Formazione
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	<b>Corso DISLAM UTISTARCOM</b> UTISTARCOM Cagliari (Italia)
Date	10/2003 - 07/2004
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di Inglese</b> Formazione e perfezionamento lingua inglese, Anglo American Center, Via Goffredo Mameli, 46, 09124 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	10/2002 - 05/2003
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di Coordinatore per la sicurezza nei cantieri (CSP e CSE)</b>
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Coordinatore per la sicurezza nei cantieri in fase di Progettazione e di Esecuzione, ai sensi del D.L. 494/96 compreso l'RSPP Modulo A; Università di Ingegneria di Cagliari, Cagliari (Italia)
Date	07/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Formazione Tecnico per problematiche la navigazione in Rete e configurazione apparati; Tiscali S.p.A., Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	05/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione <b>corso sull'utilizzo di SIEBEL</b> per la gestione del cliente, Tiscali S.p.A., Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	02/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione <b>corso HTML e utilizzo del programma DREAM WEAVER</b> , Tiscali S.p.A., Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	03/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione <b>Corso ADSL:</b> configurazione e assistenza alle problematiche legate alla navigazione e settaggio; Tiscali S.p.A., Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	05/2001
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione <b>Corso sull'utilizzo di LINUX</b> con la SUSE; Tiscali S.p.A., Sa Illetta Strada Statale 195 km 2,300, 09123 Cagliari (Italia)
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	
Date	02/1999

Titolo della qualifica rilasciata Formazione

Principali tematiche/competenza professionali acquisite **Corso di formazione "Anno 2000 "-creazione d'impresa"**, organizzato dal Centro Servizi in collaborazione con Novimpresa (consorzio delle C.C.I.A.A. per lo sviluppo di nuova imprenditoria nel mezzogiorno). Centro Servizi, Cagliari (Italia)

Date 09/1988 - 07/1993

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica, Liceo Scientifico "L.B. Alberti", Cagliari (Italia)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Livello europeo (\*)

Inglese

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Comprensione		Parlato				Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base

Capacità e competenze sociali	Spirito di gruppo, buona capacità di comunicazione, predisposizione alle relazioni pubbliche e ad adeguarsi a diversi ambienti multiculturali.
Capacità e competenze organizzative	Leadership, buona capacità nella gestione dei progetti e controllo dei tempi.
Capacità e competenze informatiche	Sistemi e ambienti operativi: Windows95/98/2000/ME/NT/XP/7;Macintosh;Linux Programmi applicativi di buona conoscenza: Microsoft Word, Excel, Works, Autocad 2D-3D, PaintShopPro, DreamWeaver, Siebel; Visio, PowerPoint; FrontPage; Internet Explorer; Netscape; Outlook Express; Microsoft Outlook; Eudora; Cute ftp; WS ftp; Installazione e configurazione modem analogico e isdn interno ed esterno; configurazione router e modem ADSL.
Capacità e competenze artistiche	Data la mia formazione e le mie attitudini, ritengo di potermi esprimere al meglio ad un impiego nel settore inerente le pubbliche relazioni, vendita e nella pianificazione-coordinamento.
Altre capacità e competenze	Collaboro nella vendita e relativa sponsorizzazione per una Cantina di Vini Sarda dal 2013 ad oggi e dal marzo del 2016 sono Sommelier certificata. Ho la passione per le attività sportive (equitazione, atletica, nuoto, pattinaggio) molte delle quali praticate a livello agonistico.
Patente	B

***“Autorizzo al trattamento dei dati personali in base al disposto dal d.lgs. n° 196/03”.***

Cagliari, 25/03/2025

Laura Cavagnoli

